

Política de Privacidade

1. Introdução

A presente Política de Privacidade complementa os princípios estabelecidos no Código Geral de Conduta em matéria de controlo de informação e confidencialidade.

A FLEXDEAL SIMFE S.A. (doravante «FLEXDEAL») adota as medidas adequadas para assegurar a proteção dos dados pessoais dos/das seus/suas Clientes e respetivos/as representantes, em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados ou Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados («RGPD») e das demais leis aplicáveis

Recomendamos que analise a nossa Política de Privacidade para garantir que compreendeu como os seus dados pessoais são tratados.

2. Dados pessoais

Dados pessoais são toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, direta ou indiretamente, como sejam, entre outros, o nome, o número de identificação civil ou fiscal, dados de localização, ou outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

3. Responsável pelos seus dados

A pessoa responsável pelo tratamento dos seus dados é a FLEXDEAL SIMFE, S.A., com sede na Rua Dr. Francisco Torres n.º 78, 4750-160 Barcelos, com o capital social de €18.585.270,00, registado na Conservatória do Registo Comercial do Porto com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 513167447.

4. Princípios do tratamento de dados

a) Licitude, proporcionalidade e transparência

A FLEXDEAL trata os dados pessoais de forma lícita, proporcional e transparente.

Lícita - na medida em que trata dados apenas nas situações previstas na lei, nomeadamente quando:

- O/a titular dos dados tiver dado o seu consentimento para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para a execução de um contrato em que o/a titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do/a titular dos dados;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a pessoa responsável pelo tratamento esteja sujeita;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do/a titular dos dados ou de outra pessoa singular;

- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela pessoa responsável pelo tratamento ou por pessoas terceiras, exceto se prevalecerem os direitos, liberdades e garantias do/a titular.

b) Limitação das finalidades

A FLEXDEAL assegura que o tratamento dos dados pessoais se circunscreve às finalidades legítimas para que foram recolhidos.

c) Minimização e exatidão dos dados

Os dados pessoais tratados são adequados, pertinentes e limitados ao que é estritamente necessário para cumprimento das finalidades do tratamento.

d) Limitação da conservação dos dados

Os dados pessoais são conservados nos termos do disposto no ponto 8. *infra*.

e) Integridade e confidencialidade

Os dados pessoais são tratados de forma a garantir a sua segurança, incluindo a proteção contra o tratamento não autorizado e contra a sua perda, destruição ou dano accidental. Para o efeito, a FLEXDEAL adota as medidas técnicas ou organizativas adequadas, entre as quais, a «pseudo-nimização» ou a cifragem dos dados.

5. Finalidades para que tratamos os seus dados

Os dados pessoais são tratados pela FLEXDEAL para as seguintes finalidades:

- Diligências pré-contratuais, execução de contratos ou gestão da relação contratual com o/a Cliente;
- Cumprimento de obrigações legais a que a FLEXDEAL esteja sujeita;
- Outras finalidades específicas, mediante informação e consentimento prévio do/a Cliente. O/a titular dos dados pode, em qualquer momento, retirar o seu consentimento, sem que, contudo, tal decisão afete a licitude do tratamento anterior.

6. Com quem partilhamos os seus dados

A FLEXDEAL poderá comunicar dados pessoais a:

- Entidades que prestem serviços à FLEXDEAL e que compreendam o tratamento de dados pessoais (por exemplo, serviços de IT, serviços de envio de comunicações comerciais ou contratuais), entidades as quais só tratarão dados pessoais mediante instruções da FLEXDEAL;

- Autoridades públicas a quem a FLEXDEAL deva comunicar dados pessoais por obrigação legal, tais como a Autoridade Tributária e Aduaneira, o Banco de Portugal, o Banco Central Europeu, a Comissão de Mercado de Valores Mobiliários ou os Tribunais;
- Mediante solicitação do/a Cliente, a FLEXDEAL poderá fornecer informações mais detalhadas sobre as entidades a quem comunica os seus dados pessoais no âmbito das finalidades acima descritas.

7. Quais são os seus direitos enquanto titular de dados

Os/as Clientes têm o direito de solicitar à FLEXDEAL, por um dos meios indicados no ponto 11 *infra*, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e podem ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

Os/as Clientes também têm o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, se entenderem que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

8. Prazos de conservação dos seus dados

Os dados pessoais recolhidos e tratados pela FLEXDEAL serão conservados durante a vigência do contrato ou, por período mais alargado, após a sua cessação, pelos prazos de prescrição ou caducidade referentes aos direitos que dele resultam ou por força de obrigação legal a que a FLEXDEAL esteja sujeita, conforme o que termine por último.

A FLEXDEAL poderá também conservar dados pessoais para fins estatísticos, limitados porém ao mínimo indispensável para esse efeito e sem prejuízo da necessidade de aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas para salvaguardar os direitos, liberdades e garantias dos/das seus/suas titulares.

9. Definição de perfis

Os dados pessoais tratados pela FLEXDEAL, por força dos Contratos celebrados com o/a Cliente, poderão ser utilizados para definição de perfis, nomeadamente, para fins de avaliação da solvabilidade no âmbito da política de investimento e de avaliação de risco de incumprimento.

10. Alterações à presente Política

A FLEXDEAL reserva-se o direito de alterar a presente Política em qualquer momento.

11. Contactos do responsável pelo tratamento de dados

Qualquer questão relacionada com esta matéria, poderá ser dirigida por escrito para:

- O endereço de correio eletrónico do/a Encarregado/a de Proteção de Dados:
dianacosta@flexdeal.pt

- Ou
Rua Dr. Francisco Torres n.º 78
4750-160 Barcelos

Política de Cookies

Este *website* utiliza *cookies* para lhe proporcionar uma melhor experiência de navegação.

O que são *cookies*?

Cookies são pequenas etiquetas de *software* que são armazenadas no seu dispositivo informático através do navegador (*browser*), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

E para que servem?

Os *cookies* servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos seus *websites*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipo de *cookies* utilizamos?

Cookies de sessão

Guardam um identificador único e aleatório que permite identificar uma sessão individual. Apenas permanecem ativos durante a sua visita, sendo eliminados após o encerramento do navegador.

Cookies de experiência de utilização

Guardam as suas preferências para melhorar a sua experiência em visitas futuras. Por exemplo, quando acede ao nosso *website* através de um dispositivo móvel recordamos se preferiu aceder à «Versão PC» ou à «Versão Mobile».

Cookies de estatísticas

Guardam dados anónimos sobre a utilização do nosso *website*, de forma a conseguirmos analisar e melhorar o serviço prestado. Estes *cookies* são colocados em nosso nome por terceiros (Google e outras entidades idóneas). As definições de *cookies* podem ser alteradas nas preferências do seu navegador.

Como posso desativar os *cookies*?

Pode configurar o seu navegador (*browser*) para rejeitar *cookies*. No entanto, é possível que alguns recursos ou serviços da Internet não funcionem adequadamente sem *cookies*.